

Compétences

Support Informatique

- Traiter, suivre ou rediriger vers le bon interlocuteur les demandes d'incidents des utilisateurs
- Configurer les postes de travail et outils, conseiller, assister les utilisateurs
- Rédaction des tickets, procédures et modes opératoires

Développement Informatique

Développement de nouveaux outils
Veille technologique
Langage : PHP, HTML5, CSS, SQL, JavaScript
Framework : Symfony
IDE : PhpStorm
Bureautique : Excel, Vba, Word, Powerpoint
Design : Illustrator

Divers

Anglais Technique
Mars à juin 2013 :
Bilan de compétences

Expériences professionnelles

Juillet 2021 à ce jour : **Technicien Helpdesk- Support Informatique** en intérim
SPIE ICS

Accueil téléphonique, prise en main à distance, dépannage, suivi des tickets

Mars 2019 à ce jour : **Développeur web / Webmaster** en auto-entrepreneur
Création du site de l'Association Projets Métiers (PHP, HTML 5, CSS, SQL Javascript, Symfony 5, mise en production), maintenance du site, statistiques, suivi, évolutions et mises à jour

Juillet 2017 à mai 2020 : **Dessinateur concepteur CAO/PAO** en auto-entrepreneur - ADHETEC

Dessin, conception CAO/PAO (Illustrator, CATIA V5, Excel VBA)

Juillet 2016 à janvier 2017 : **Développeur web** en CDI
CGI

Développement WEB (WORDPRESS)

Novembre 2015 à janvier 2016 : **Développeur web** en intérim
CARIF OREF Midi-Pyrénées

Développement WEB (PHP, HTML, CSS, SQL)

Novembre 2014 à septembre 2015 : **Développeur web** en CDI
AKKA Technologies, Pôle Recherche (Akka Research)

Développement d'un site pour l'impression 3D (PHP, SQL, HTML, CSS Symfony 2)

Janvier 2008 à octobre 2014 : **Dessinateur-Projeteur Aéronautique** en CDI
AKKA Technologies, Bureau d'études mécaniques

Modélisation 3D, assemblages et mise en plan : CADD5 5, CATIA V5

Août 2002 à décembre 2007 : **Dessinateur-Projeteur Aéronautique** en CDI
ECM, Bureau d'études mécaniques

Modélisation 3D, assemblages et mise en plan : CADD5 5, CATIA V5

Diplômes

2014 : **Titre Professionnel niveau 6** (anciennement niveau 2)
Concepteur Développeur Informatique
AFPA

2002 : **BTS Mécanique et Automatismes Industriels**

2000 : **BAC Sciences des Techniques Industrielles** option Electrotechnique

1998 : **BEP/CAP Electrotechnique**